



DEXON
WORK FLOW
MANAGER

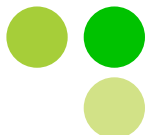
CATÁLOGO DE PRODUCTO

Para las empresas que pretenden administrar de forma automática los procesos que se ejecutan en cada una de las áreas internas de la misma y que soportan la actividad del negocio; tener un flujo de trabajo automático e inteligente es el primer paso para el éxito.

DEXON WORKFLOW MANAGER es un producto de DEXON que le permite controlar el ciclo de gestión de apoyo de un extremo a otro de entrada y salida de información, permitiendo su desarrollo, difusión y ejecución en una serie de tareas vinculadas y aprobaciones de las que se vinculan solicitudes creadas desde un formato electrónico.

Es un sistema corporativo que cubre con el requerimiento de interoperar con otras aplicaciones informáticas lo que permite ser gestionado desde cualquier portal privado o gubernamental que lo requiera sin límites de operatividad, ajustando su funcionalidad según los estamentos que cada organización requiera permitiendo crear tantos módulos de gestión como sean necesarios para cada parte del proceso. Por ejemplo Una entidad de salud puede crear Modulo de citas, Módulo de bodega, etc. Ó una entidad estatal Módulos de seguridad, modulo de auditoría entre otros.

Dexon WorkFlow Manager le permitirá construir con un asistente los formularios de captura de información generando dinámicamente su estructura de datos, la interfaz web del formulario y las validaciones de los campos, todo lo anterior sin necesidad de escribir ninguna línea de código, solo mediante la parametrización en el asistente. Dexon Software entrega con Dexon WorkFlow manager una solución que automatiza todos los aspectos de flujo de trabajo basado en incidentes y formularios. Dexon WorkFlow Manager crea, enruta, realiza seguimiento, aprueba y firma formularios electrónicos en línea utilizando estándares industriales y empresariales.



CATÁLOGO DE PRODUCTO



WORKFLOW DESIGNER

Este modulo de Workflow le permite el diseño sistemático de flujos de trabajo donde se relacionan todos los aspectos operacionales de una actividad de trabajo por ejemplo, cómo se estructuran las tareas, cómo se realizan, cuál es su orden correlativo, cómo se sincronizan, cómo fluye la información que soporta las tareas y cómo se le hace seguimiento al cumplimiento de las tareas.

Workflow Designer está integrado con el Service Desk para de esta manera llevar a cabo un seguimiento de las actividades para la automatización del proceso. De esta forma se logra una administración de las tareas que soporta un flujo de trabajo permitiéndole automatizar la secuencia de sus acciones mediante le definición de requisitos o prerrequisitos de tareas relacionadas en un flujo de trabajo en el que intervienen varias personas.



El objetivo primordial de Dexon Workflow Manager es el de poder entregar una forma automática de integrar personas, procesos, tareas y activos en procesos críticos de negocio y de esta forma reducir tiempo en la realización de un trabajo, logrando una considerable reducción de costos.

Además de permitir la ejecución varias tareas a la vez sin distinción del modulo que se está consultando y sobre una maquina especifica o sobre varias, ejecutando no solo Varias tareas a la vez sino de forma masiva a personalizada Cuenta con la presentación multi-idioma INGLES-ESPAÑOL, configurable en línea, con presentación inmediata sin reiniciar o reinstalar el sistema. Y la posibilidad de configurar el uso multi compañía o multi empresa para su administración



WORKFLOW ORCHESTRATOR

Le permite la asignación de tareas de un flujo de trabajo basado en roles, en donde los perfiles que intervienen en el puedan o no ejecutar diferentes acciones para la resolución efectiva de alguna actividad. Además de la adición de tareas de forma manual o automática provenientes de otras aplicaciones informáticas en una plataforma completamente integrada y compatible.

Por medio de WORKFLOW ORCHESTRATOR podrá realizar el control de los flujos de trabajo de forma gráfica y así poder saber del avance de los flujos de trabajo para una mejor gestión de los mismos.

Cada actividad de los flujos de trabajo es administrada como un incidente, permitiendo elegir los técnicos responsables y los estados para la transición que posibilitan el desarrollo del flujo.

- ✓ Reflejar, mecanizar y automatizar los métodos y organización en el sistema de información
- ✓ Establecer los mecanismos de control y seguimiento de los procedimientos organizativos
- ✓ Independizar el método y flujo de trabajo de las personas que lo ejecutan
- ✓ Facilitar la movilidad del personal y de documentos asociados a un proceso
- ✓ Agilizar el proceso de intercambio de información y agilizar la toma de decisiones de una organización, empresa o institución
- ✓ Permitir la automatización de las actividades que componen un proceso, por medio de la definición del flujo de información, sus responsables (RRHH y/o Aplicaciones de software), tiempos de ejecución y condiciones de cumplimiento

