



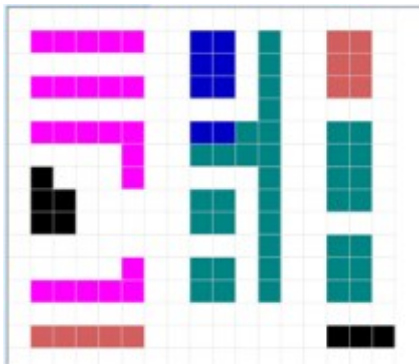
DEXON
ROOM MAKER

CATÁLOGO DE PRODUCTO

Dexon Room Maker es un producto que le permite establecer reglas y las mejores formas de adecuar y acomodar grupos de usuarios sobre la infraestructura de puestos o estaciones de trabajo disponibles. Trabaja bajo un mando automático e inteligente que permite distribuir posiciones, planificar el crecimiento de locaciones empresariales, controlar la adecuación física ante el crecimiento de su compañía y relacionar activos y mesa de ayuda.



FLOOR PLAN DESIGNER



Es un sistema en conjunto de funcionalidades que le permite diseñar de forma modular la ubicación física de los puestos de trabajo y relacionar todos los activos asociados a cada puesto de trabajo (Computador, teclado, CPU, teléfono etc)

Este diseñador de planos le permite manejar múltiples ubicaciones físicas y varios niveles de jerarquía organizativa controlando las locaciones de su empresa sin importar el tamaño de la misma (Ej. País, Ciudad, Departamento, Zona, Edificio, Piso)

Logrando que toda la estructura de su empresa y cada uno de los puestos de trabajo inmersos en ella tengan una sola

administración centralizada sin importar el número de estaciones y su distribución geográfica.

La ventaja entregada por Dexon Room Maker en su funcionalidad Floor Plan Designer radica en el poder delegar de forma automática sin esfuerzo humano y reducción de tiempo y costos; labores de ubicación de personal en puestos de trabajo que cumplan con características específicas para su ejecución, como lo pueden ser desde características tecnológicas: Internet, ancho de banda, software a utilizar; como características no tecnológicas: cantidad de usuarios, que tenga ventana, o aire acondicionado entre otras.

CATÁLOGO DE PRODUCTO



CAMPAING MANAGER

Con Campaing Manager Dexon Room Maker entrega la posibilidad de manejar distintos grupos de personas que se asocian y trabajan bajo distintos criterios de forma tal que se pueda administrar de forma automática tanto su espacio, usuarios, perfiles, roles, actividad y activos informáticos

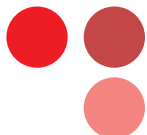
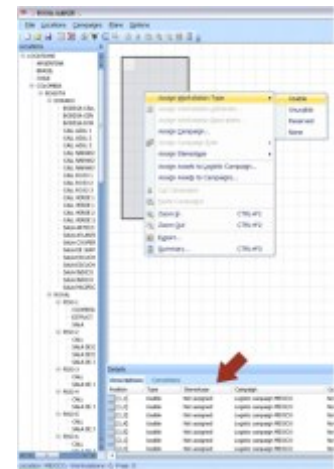
- ✓ Ideal para Call Centers para los que la ubicación de grandes cantidades de personal bajo diferentes criterios demandaba antes un gran esfuerzo humano y corporativo.
- ✓ Reducción de costos operativos al automatizar la actividad de asignar puestos de trabajo en áreas empresariales.

La compleja administración de grupos de usuarios dentro de campañas suponía un gran esfuerzo en cuanto a recurso humano y capital, Dexon Room Maker con Campaing manager le permite que labores como el control de todos los cambios ocurrientes dentro de un grupo de personas así como sus actividades y rendimiento sean medidos de forma automática y administrados de forma eficiente, otorgando altos valores gerenciales a los supervisores y gerentes de compañías.

Entregando por ejemplo reportes detallados de cada uno de los movimientos y actividad de cada uno de los usuarios relacionados en las campañas y medir su productividad dentro de la misma así como el uso que se le da a los recursos disponibles para cada campaña por parte de los usuarios.

Dexon Room Maker se convierte de esta forma no en solo una herramienta de control sino una eficaz forma de lograr que los servicios y actividad de su compañía mejoren al permitir que las estaciones de trabajo entreguen el 100% de servicio para las que fueron pensadas.

- ✓ Modela la ubicación física de los puestos de trabajo y todos los activos asociados a dicho puesto (Computador, teléfono, escritorio, teclado, diadema etc.)
- ✓ Distribuye las locaciones físicas por medio de jerarquías (País, ciudad, zona, edificio, piso)
- ✓ Condiciona los requisitos que debe cumplir una locación para poder ser asignada a un usuario, condiciones técnicas o de infraestructura de forma automática.
- ✓ Hace relaciones automáticas de puestos requeridos por campaña y los puestos disponibles distribuyéndolos de forma automática.



CATÁLOGO DE PRODUCTO

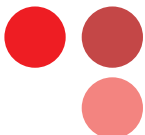
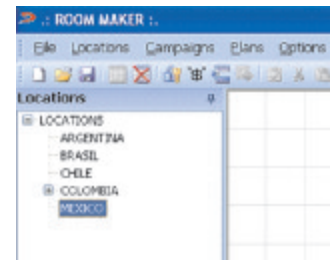


AUTOMATIC ALLOCATOR EXPERT

Esta funcionalidad le permitirá ubicar grandes cantidades de usuarios sobre las estaciones disponibles de forma tal que sean distribuidos según los criterios y condiciones requeridas para su función de forma totalmente automática, llegando incluso a actuar de forma inteligente al realizar los movimientos necesarios en las edemas campañas para esta nueva ubicación de usuarios sea la mas adecuada y se adapte a las condiciones que determinada campaña necesite suplir.

Dexon Room Maker le permite también ubicar posiciones reservadas y escoger qué atributos deben cumplir, para que la herramienta establezca su ubicación en el plano.

- ✓ Mayor aprovechamiento del tiempo productivo de usuarios al reducir en un 80% la labor de asignación de puestos, campañas y activos.
- ✓ Control total de los activos de cada estación o puesto de trabajo evitando desapariciones o movimientos de los mismos sin consentimiento de la administración.
- ✓ Registro histórico de movimientos de usuarios, activos y campañas.



CATÁLOGO DE PRODUCTO

