



DEXON
IT ASSET REMOTE
MANAGER

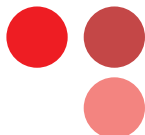
CATÁLOGO DE PRODUCTO

La correcta administración de infraestructura tecnológica se ha convertido en uno de los objetivos primordiales de las organizaciones que pretenden ir a la vanguardia y de la mano con los retos que el mundo competitivo y globalizado exige. Actualmente muchas organizaciones no comprenden los beneficios reales que una correcta administración de sus recursos tecnológicos les puede traer y que se reflejan en reducción de costos, retorno de la inversión en tecnología, aumento de productividad, continuidad de operaciones críticas y un perfecto balance entre departamento IT y objetivos de negocio.

De ahí que Dexon Software ajustándose a las necesidades de cada organización para asumir esta labor, entrega dentro de su paquete de soluciones DEXON IT ASSET REMOTE MANAGER, un producto diseñado para la administración, auditoría y seguimiento de toda la plataforma IT de cualquier organización, con procesos y prácticas basadas en metodología ITIL, en un ambiente centralizado y enfocado a alinearse a los objetivos de negocio y la reducción de costos.

Al igual que los demás productos de Dexon Software, DEXON IT ASSET REMOTE MANAGER es altamente configurable para la prestación de servicios de soporte y continuidad operacional a toda la plataforma tecnológica de cualquier organización sin importar su tamaño o complejidad.

Este producto lo integran los siguientes módulos:



CATÁLOGO DE PRODUCTO



INVENTORY MANAGER

Módulo que permite tener acceso a toda la información del software y el hardware instalado en la red, por medio de un levantamiento automático de inventario, en tiempo real y por demanda, solicitado desde la consola de administración.



- ✓ Le permitirá conocer lo que realmente tiene en su compañía para controlar procesos de costos, asistencia técnica administración de activos en general.
- ✓ Podrá disminuir costos operativos para el levantamiento de inventarios.
- ✓ Proporcionara siempre información actualizada.
- ✓ Le permitirá tener una mejor planeación administrativa para la compra de nuevos activos.

- ✓ Mejorar los tiempos de soporte al tener completo conocimiento y control de los activos de software y hardware.
- ✓ Resolución segura de incidentes o problemas asegurando la disponibilidad de recursos que muestra el inventario.
- ✓ Le ayudará a minimizar riesgos de seguridad, detectando software no autorizado y asegurando los estándares en las estaciones de trabajo, evitando multas y penalidades por el uso de software no licenciado
- ✓ Asegura retorno de la inversión ROI al poder contar con la información necesaria para reasignar licencias



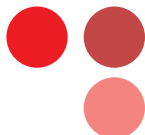
ASSETS MANAGEMENT

Módulo que permite reconocer de forma precisa los activos de TI, automatizar las tareas de control de ciclo de vida de los activos basado en un sistema integrado de información y seguimiento automatizado, clave para el control de negocio y toma de decisiones. Assets Management está orientado a la gestión completa del ciclo de vida desde la toma del inventario, instalación, funcionamiento, contratos, desplazamiento o retirada del mismo.



- ✓ Incrementa el rendimiento de la inversión en todos los proyectos de tecnología mediante la mejora en el control de los activos IT

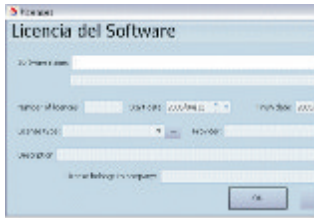
- ✓ Mantiene la disponibilidad de los servicios de negocio que involucran los activos existentes y acelera la implementación de nuevos servicios.
- ✓ Permite la configuración personalizada ajustada a las necesidades de cada organización
- ✓ Ayudar a administrar más eficientemente presupuestos, contratos, garantías permitiéndole total control sobre los términos contractuales.
- ✓ Potenciar el uso de activos IT permitiendo identificar y reubicar los activos que son poco utilizados



CATÁLOGO DE PRODUCTO



Módulo que fusiona un conjunto de metodologías y procesos encaminados a gestionar las licencias y elementos de software, reducir costos e implementar seguridad en sus activos de software. Destinado esencialmente a trabajar para el departamento de TI, se alinea a los objetivos de la organización limitando costos empresariales y jurídicos de riesgo relacionados con la propiedad y uso de software de TI.



- ✓ Podrá administrar, validar y licenciar de modo confiable todos los programas que estén instalados en las máquinas de su organización.

- ✓ Maximizar la productividad de los usuarios de su compañía mediante la identificación de software innecesario o improductivo y su eliminación por medio de políticas empresariales.
- ✓ Control centralizado de licencias lo que le permite acceder a licencias por volumen ahorrando costos en compras innecesarias.
- ✓ Control total sobre el uso que dan los usuarios a los activos de software permitiéndole identificar parámetros como software improductivo, el mas o menos usado, aplicaciones no permitidas, licencias que se deben comprar entre otras

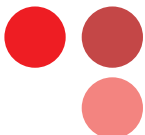


REMOTE ADMINISTRATION

Módulo que permite la administración centralizada y de forma remota de las estaciones conectadas a la red, para efectuar tareas administrativas sobre ellas sin interferir en la labor del usuario.

- ✓ Impulsa la productividad de usuarios y administradores en lo referente al uso que se le da a los recursos de cada estación
- ✓ Establece políticas de seguridad de evaluación de riesgos y el cumplimiento de la normativas internas de la compañía

- ✓ Permite administrar servicios, procesos y puertos activos en cada máquina, con el fin de diagnosticar virus, vulnerabilidad o seguridad correctamente, servicios a los que tiene acceso el usuario o servicios activos que no se están utilizando y poder determinar la configuración local adecuada para cada usuario.
- ✓ Una efectiva auditoria al actuar de forma transparente sobre las estaciones.



CATÁLOGO DE PRODUCTO



Módulo que permite tomar control remoto de varias estaciones y tomar la sesión de escritorio del usuario autenticado, esta labor se puede realizar en uno o varios computadores, ejerciendo una labor de auditoría o soporte en momentos críticos de negocio y en los que se necesita un soporte inmediato.

- ✓ Le permite realizar soporte en tiempo real en el momento mismo que un usuario es afectado.

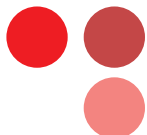
- ✓ Permite el intercambio de archivos logrando agilidad y asegurando el correcto funcionamiento de computador al que se le ejerce en control remoto.
- ✓ Utilización de un abaja carga de red debido a la comprensión de archivos o datos (algoritmo de encriptación)
- ✓ Puede controlar varios equipos en una misma sesión sin afectar el rendimiento de la herramienta



Módulo diseñado para la distribución segura de software con funciones de despliegue e instalación automáticas de paquetes informáticos sobre los equipos seleccionados sin necesidad de configurar un componente adicional en los equipos remotos.

- ✓ Ofrece un ahorro significativo de costos, tiempo y esfuerzo que demanda la distribución de grandes paquetes de software.
- ✓ Mayor velocidad en distribuciones críticas y que necesitan de un gran cubrimiento.

- ✓ Total registro de la actividad de la distribución asegurando siempre estar al tanto de lo que sucede con las mismas.
- ✓ Le permite determinar con exactitud que software deber ser utilizado en su compañía
- ✓ Podrá distribuir políticas de seguridad en toda la compañía para asegurar el correcto funcionamiento de sus recursos informáticos.



CATÁLOGO DE PRODUCTO

