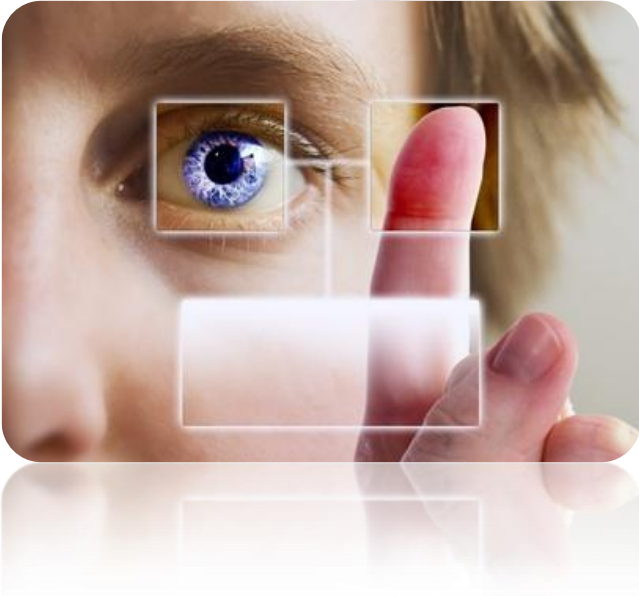


# DEXON IT BAM

Tome las mejores decisiones para su empresa en base a una experiencia única de monitoreo de activos y procesos con DEXON IT BAM



## INTRODUCCIÓN

El aumento en la competitividad de los mercados la adaptación de nuevas tecnologías y los marcos de referencia legal hacen imprescindible mejorar la calidad del servicio ofrecido y que la detección de oportunidades o problemas en la actividad se realice lo antes posible. Para ello las empresas deben contar con información que les permita tomar acciones con rapidez, evitando el riesgo y la pérdida de tiempo que implica la toma de decisiones basadas en información desactualizada, incompleta o inconexa: la gestión de la información resulta fundamental para la aportación de valor.

La mayoría de las empresas cuentan con múltiples plataformas que permiten administrar determinados entornos: físico, red, aplicaciones, activos entre otros. La gestión realizada por cada una de ellas proporciona una visión parcial de los procesos, provocando retrasos en la gestión de incidencias y penalizando el servicio ofrecido a los clientes finales

Con una solución como la ofertada por Dexon con DEXON IT BAM amplían las posibilidades del negocio a través de una estrategia de control y seguimiento proactivo y en tiempo real, que se alimenta de información proporcionada por las plataformas y arquitecturas existentes.

A partir de esta información y aplicando completas reglas de correlación, se analizan indicadores clave de rendimiento (KPIs) y se constituye una visualización clara del estado de la organización basado en la monitorización gráfica en tiempo real de los activos y procesos que soportan sus actividades de negocio

Según la proyección de Gartner para los próximos dos años BAM será una pieza clave de los 2.400 millones de pesos que se espera suponga el mercado de la Vigilancia de Negocio (Business Intelligence), la gestión de sistemas en red y la integración de aplicaciones. En solo Latinoamérica



### QUE ES DEXON IT BAM

Dexon IT BAM es un novedoso producto de nuestro portafolio que le asegura un mayor y mejor control de su actividad de negocio basado en el monitoreo gráfico y en tiempo real de los activos y procesos automáticos que soportan las actividades de negocio. Dexon IT BAM aporta una visibilidad sobre los procesos de negocio, permitiendo medir su rendimiento en relación con resultados históricos, objetivos de empresa o condiciones de mercado. Este control facilita la gestión de los niveles de rendimiento y servicio, incrementa la capacidad de respuesta ante problemas u oportunidades y mejora las operaciones, siendo de utilidad tanto para el área de TI -al permitir la alineación de la tecnología con los objetivos de negocio como para las demás áreas de la organización.

Dexon IT BAM es un producto que le permitirá a personal administrativo, expertos en redes, encargados de activos y jefes de operaciones y servicios controlar el funcionamiento una empresa en tiempo real. Gracias a Dexon IT BAM distintos miembros de una empresa (que sean de TI o bien de otras áreas) pueden gestionar, de forma rápida, información procedente de una gran cantidad de fuentes (activos, dispositivos de red, usuarios, incidentes, CI's etc.) para obtener una panorámica amplia, completa y de extremo a extremo de las operaciones que se realizan.

Además se convierte en una estrategia de negocios que permite integrar diferentes fuentes de información, para generar alarmas en tiempo real dirigidas a personas que toman las decisiones adecuadas sobre procesos claves del negocio con la información suficiente y relevante para tomar acción sobre ellos. Dexon IT BAM le da la capacidad de acceder a sus procesos críticos de negocio y mediante indicadores controlar la eficiencia y la velocidad de sus operaciones.

*"Dexon IT BAM les confiere el poder de comprender lo que sucede mientras está sucediendo."*



## FUNCIONALIDADES DEXON IT BAM

Dexon IT BAM le permite extraer datos de múltiples fuentes, los carga en un almacén de datos, para poder realizar relaciones, análisis, generar informes para la toma de decisiones así como mapear toda la información almacenada enfocarla al evento y su rendimiento.

Entre sus principales características y funcionalidades se encuentran:

- Mapee toda su CMDB en una interfaz grafica en modelo BAM para monitorear la actividad de cada dispositivo en tiempo real.
- Asígnele diferentes atributos a cada elemento de la CMDB y establezca relaciones entre cada uno de ellos para realizar un monitoreo basado en procesos
- Verifique la disponibilidad de cada uno de los dispositivos de la CMDB en tiempo real y controle la actividad de cada uno de ellos
- Realice alertas automáticas cuando los elementos de la CMDB no estén realizando o tengan un bajo performance sobre la actividad de negocio que soportan
- Identifique condiciones críticas en los elementos de la base de datos que requieran una acción, o puede detectar tendencias que pueden afectar los procesos de su organización y que requieren atención inmediata
- Cree incidentes de forma automática cuando algún elemento de la CMDB supere algún umbral crítico de rendimiento y este afectando las actividades normales del negocio.
- Visualice como se relacionan los activos de su CMDB y tome decisiones para mejorar su rendimiento
- Determina a través de gráficos el impacto de un incidente utilizando las interrelaciones de CIs en la CMDB
- Permite La definición de nuevas clases/tipos de componentes de infraestructura o Ítems de Configuración (CIs)
- Permite ejecutar simulaciones de impacto para hacer análisis tipo what-if sobre los componentes de la infraestructura. Esta simulación de impacto permite conocer todos los CI's y los servicios afectados por el impacto en un CI determinado.
- Permite la creación de reglas de negocio para interpretar eventos sobre los CIs
- filtración de eventos irrelevantes en los componentes de la CMDB basada en reglas de negocio.
- Asocia eventos con CI en la CMDB.
- Despliega gráficamente a través de Vistas la información de los elementos de configuración y sus relaciones.
- Determinar, gráficamente, posibles impactos ante cambio del estado operacional de un elemento



- Interfaz grafica para la definición, configuración, carga y consulta de datos.
- Permite diferentes categorías de los CIs más allá de hardware y software, tales como servicios, SLAs, etc.
- Representar gráficamente las relaciones entre los ICs (por ejemplo: relacionar aplicaciones y bases de datos con el servidor donde se ejecutan).
- Generación de reglas de impacto y propagación para determinar impacto en el servicio ante falla en un elemento asociado en la base de datos.
- Notificación automática sobre el alcance de los umbrales máximos permitidos por recursos de CI's y bases de datos
- Monitoreo centralizado de las aplicaciones y las bases de datos desde la consola central de operaciones.
- capacidad para mapear los componentes críticos de infraestructura (elementos de red, almacenamiento, aplicaciones, servidores) y los eventos generados por los mismos para medir su impacto en los procesos críticos de negocio.
- Con un solo clic, desglose rápidamente las distintas dimensiones de los detalles de los CIs
- Permite configurar los horarios en los cuales los objetos de configuración no se encuentran disponibles. Adicionalmente estos objetos se pueden visualizar en el mapa con un color distintivo
- Puede modificar la información del objeto base



### ¿POR QUÉ DEBO UTILIZAR DEXON IT BAM?

Las fallas comunes para identificar problemas, anticiparse a nuevas oportunidades, y responder a nuevas necesidades del negocio, resulta muy costoso y más aun si se realizan momentos inadecuados. Con todos los sistemas de información que tiene una compañía, es muy difícil para las personas que toman decisiones en el negocio obtener la información necesaria para actuar de manera correcta, porque se debe esperar a informes o reportes de lo sucedido en la organización en horas o días después de lo solicitado.

Dexon IT BAM lo ayuda en la gestión, control y visualización en sus procesos de negocio vigilando y monitoreando todos sus repositorios de información (Activos, lugares, dispositivos de red, personas etc.) En el momento que diferentes condiciones o indicadores varíen, se alerta y notifica a personas de su organización para que actúen de acuerdo a la información suministrada y así su negocio continúe su flujo normal, reduciendo el impacto por decisiones no tomadas a tiempo.

Principalmente Dexon IT BAM pretende ser una herramienta eficaz de reducción de costos, control de procesos y toma de decisiones ya que le permite Identificar de manera oportuna (prácticamente de forma inmediata) los problemas que se presentan en los indicadores clave del negocio y disparar una acción para corregir la situación. En segundo lugar, la distribución automática de información a las personas interesadas (clientes, vendedores, gerencias, etc.) sobre la situación de temas específicos de su interés en el negocio, sin intervención humana.



## REQUISITOS INFORMATICOS

### Requisitos de hardware

Procesador Intel Celeron de 1.2 GHz o superior

512 Mb de RAM como mínimo; 1 Gb es recomendable. Los requerimientos de memoria de otras aplicaciones deben ser adicionados a la RAM de la máquina. En el momento de iniciar la ejecución de la consola la máquina debe tener como mínimo 200 Mb de "memoria física disponible".

4 Gb de espacio de disco duro disponible en la unidad del sistema operacional

1 Gb de espacio de disco duro disponible en la unidad en la que se va a instalar la consola.

Unidad de CD-ROM, puertos USB o conexión a algún recursos compartido especial para intercambio de información.

Monitor SVGA o de resolución superior

### Requisitos de software adicional

Para el correcto funcionamiento del aplicativo se debe tener instalado:

.Net Framework 3.5

Windows Installer 3.0

MDAC 2.8

Internet Information Services 6.0



### CONCLUSIÓN

La captura de datos históricos y la ejecución de sofisticados análisis pueden resultar muy importantes, pero el objetivo verdadero no es analizar el pasado sino influir sobre el futuro actuando sobre el presente. De ahí que Dexon IT BAM además de realizar un monitoreo constante y gráfico de procesos y activos brinda un soporte tecnológico que permite a su compañía asegurarse de que además de información haya acción.

Dexon IT BAM ofrece las condiciones necesarias para construir un monitoreo de forma inmediata aplicándose a una amplia gama de requisitos empresariales y estatales. Dexon IT BAM contempla los procesos de gestión de cambios y procesos apoyándose en descubrimientos automáticos y CMDB

#### Acerca de DEXON SOFTWARE®

Dexon Software es una casa desarrolladora que centra sus esfuerzos de programación en la entrega de soluciones para la administración de infraestructura tecnológica para medianas y grandes empresas.

[www.dexon.us](http://www.dexon.us)

tel. 57 + (1) 2638633

57 + (1) 6911691

[info@dexon.us](mailto:info@dexon.us)

Copyright 2009 Dexon Software®. All rights reserved. 01/09