



Dexon Software

Press Release

For Immediate Release

Dexon: Seminario ITIL V3 para entidades de gobierno

Marzo 10 al 12, Cartagena, Colombia

Bogotá Colombia 25 Feb. 2010, Los próximos 10, 11 y 12 de marzo se llevará a cabo en la ciudad de Cartagena el "Seminario Fundamentos de ITIL V3 para Entidades de Gobierno" organizado por Dexon Software S.A. con el apoyo de Informática y Gestión. Este evento pretende hacer llegar a las entidades Gubernamentales el conocimiento necesario sobre las mejores prácticas propuestas por ITIL en su tercera versión para la administración de servicios informáticos.

Es necesario que las entidades de gobierno reconozcan que dependen cada vez más de la informática para alcanzar sus objetivos y el control de sus procesos. Esta dependencia en aumento ha dado como resultado una necesidad creciente de servicios informáticos de calidad que se alineen con los objetivos de la entidad y así lograr el cumplimiento de estándares obligatorios estatales que satisfagan los requisitos y las expectativas de los usuarios y el estado. Hoy en día, ITIL representa para las entidades de gobierno mucho más que una serie de libros útiles sobre gestión de servicios TI. El marco de mejores prácticas en este ámbito representa un conjunto completo de organizaciones, herramientas, servicios de educación y consultoría, marcos de trabajo relacionados, y publicaciones. Desde 1990, se considera a ITIL como el marco de trabajo y la filosofía compartida por quienes utilizan las mejores prácticas en sus trabajos. Gran cantidad de compañías se encuentran en la actualidad cooperando internacionalmente para promover ITIL como un estándar de facto para la gestión de servicios TI.

Fecha: 10, 11 y 12 de Marzo

Lugar: Cartagena, Colombia

Dirigido a: Directores de IT y Gerentes de Sistemas de entidades de gobierno.

Expositores: Ingeniero Vladimir Novoa Certificado ITIL V3

Organiza: [Dexon Software S.A.](http://www.dexonsoftware.com)e Informática y Gestión



Sobre Dexon Software

Empresa desarrolladora de soluciones de software líder en innovación. Somos una compañía americana, establecida en Delaware y con presencia en México, Costa Rica, Colombia, Ecuador, Perú y Chile. Ofrecemos a nuestros clientes facilidades reales de operación, automatización, seguimiento y estandarización de procesos, orientados a la integración, control y administración de toda el área IT. Nuestro portafolio de productos ha sido diseñado para ayudar a simplificar la gestión de los departamentos de TI, incrementar la productividad, mejorar las comunicaciones y realizar seguimiento al negocio durante el proceso de administración de los servicios de TI con productos totalmente integrados, modulares y escalables. Nos convertimos de esta forma en un proveedor estratégico que ofrece desde un único punto de gestión el control de servicios, plataforma y procesos, que le permite lograr retornos de la inversión (ROI) a corto plazo y obtener visibilidad a futuro.

Dexon Software S.A. de C.V.

Insurgentes 667 Piso 10, esquina Maricopa
Colonia Napoles, Mexico DF
Tel +52(55) 5093 0957

Dexon Software S.A.

Cra 16A No. 79-95 Piso 6
Tel +57(1) 236 8633
Bogota, DC

Dexon, el logotipo Dexon, son marcas registradas de Dexon Software en los EE.UU. y otros países.

*Las demás marcas y nombres podrían ser considerados como propiedad de terceros.