



En esta edición ...

[Dexon Small Business Solution](#)

[Solución para el control de plataforma IT](#)

[Solución para entrega de servicios](#)

[Solución para monitoreo y administración](#)

[Dexon IT Assets Remote Manager](#)

[Dexon Content Guardian](#)

[Dexon Room Maker](#)

[Dexon ServiceDesk Director](#)

[Dexon VolP Connector](#)

[Dexon WorkFlow Manager](#)

[Dexon Virtual Contact Assistant](#)

[Dexon Network Monitor](#)

[Dexon IT BAM: Business Activity Monitor](#)

Quick Links

[Dexon Software](#)

Para mas informacion escribanos:
info@dexon.us

Dexon Small Business Solution

Esta solución le permite a la pequeña y mediana empresa resolver los problemas más impactantes de su gestión de tecnología:

1. gestión del centro de servicios para sus clientes externos,
2. descubrimiento y administración de su infraestructura,
3. soporte técnico interno y
4. antivirus para evitar pérdidas y daños a la información por software maligno.

Con esta solución estamos llevando a la PyMe la misma tecnología que durante años han utilizado nuestros grandes clientes y la experiencia de implementar las mejores prácticas en docenas de clientes corporativos.

Es una solución empaquetada, completamente integrada y que viene lista para usar y explotar desde el momento mismo de su instalación.

Uno de nuestros principales compromisos para el primer trimestre del año del 2010 era el entregar un abanico de productos que complementará los ya existentes y ampliar de forma significativa su alcance y campo de acción para la entrega de soluciones más efectivas a nuestros clientes y aliados. Por esta razón estamos presentando un portafolio de productos Dexon mejorado y fortalecido que entre otras cosas agrega soluciones de BI e integraciones estratégicas con grandes proveedores de software.

El nuevo portafolio Dexon Software lo comprenden 3 soluciones que contienen en total 9 productos que se organizan en tres aspectos clave y totalizadores de gestión IT así como un novedoso producto enfocado a prestar soluciones de negocio para las PYMES.

Para mas informacion escribanos: info@dexon.us

Dexon IT Assets Remote Manager

Permite definir e implementar las políticas corporativas de backups de manera totalmente automática y desatendida.

"Dexon IT Asset Remote Manager" es un producto diseñado para la administración, auditoría y seguimiento de toda la plataforma IT de cualquier organización, con procesos y prácticas basadas en metodología ITIL, en un ambiente centralizado y enfocado a alinearse a los objetivos de negocio y la reducción de costos, que le permitirá realizar labores de levantamiento automático de inventarios, gestión de activos, labores de administración y control remoto, control y administración de software y la distribución centralizada de software. Entre sus principales beneficios y características se encuentran por ejemplo, la posibilidad de integrar todas sus plataformas en un ambiente de gestión centralizado (Linux, MAC, AS400, Solaris, AIX, Windows, Windows Server entre otras) control total de todo el ciclo de vida de cualquier tipo de activos fijos o periféricos incluso PDA's, uso de un único agente que realiza todas tareas para minimizar consumo de recursos locales en los PC's, administración de reglas de negocio para el control de licenciamiento, distribución de software tipo cascada, para minimizar el consumo de ancho de banda, etc.



Mas información [aquí](#)

Dexon Content Guardian

Permite definir e implementar las políticas corporativas de backups de manera totalmente automática y desatendida.

"Dexon Content Guardian" es un producto que ha sido creado para permitirle realizar los Backup's que necesite sobre las maquinas de los usuarios de su compañía o las estaciones de trabajo que lo requieran así como tomar instantáneas de su disco duro para poder recuperar su sistema a un estado óptimo al que antecedió una falla. Esto le permitirá de forma automática controlar y administrar los archivos más importantes que aseguran el funcionamiento normal de sus actividades tecnológicas, actuando como seguro ante cualquier imprevisto, accidentes, mal uso, o fraude tecnológico. Podrá asegurar la disponibilidad de documentos y la información de carácter crítico de



Solución para el control de plataforma IT

Esta solución le permite la administración y gestión de toda su infraestructura tecnológica en un ambiente centralizado y seguro, se caracteriza por ser una solución escalable y robusta ideal para entornos críticos, cumpliendo con estándares de configuración modernos y globalizados. Está diseñada para ofrecer servicios sobre inventarios automáticos, administración de activos fijos, control de licenciamiento de software, distribución de software, auditoría y control remoto, recuperación y respaldo de archivos críticos y modelo de ubicaciones y campañas de trabajo. Con esta solución usted puede entregar al mundo de los negocios visiones claras y oportunas de cómo se está comportando la infraestructura TI y cómo actúa, además, ante fluctuaciones de mercado, es decir, puede saber en términos reales el rumbo que está tomando su empresa y sus diferentes procesos e interacciones en tiempo real para analizar estratégicamente el entorno de negocios de una forma ágil, segura y confiable. Compuesta por tres productos:

1. Dexon IT Assets Remote Manager
2. Dexon Content Guardian
3. Dexon Room Maker

Solución para entrega de servicios

Esta solución ha sido diseñada para proporcionar soluciones de primer nivel que se constituyen en el principal aliado de los departamentos de TI para asegurar una correcta continuidad del servicio y mantener siempre cumplidos los objetivos de negocio y en un 100% la satisfacción de los clientes, le permitirá la administración de servicios de atención y soporte a usuarios, gestionar y administrar las llamadas realizadas bajo el protocolo IP, el control automático de flujos de trabajo y la interacción total con sus clientes o usuarios remotos para brindar asistencia y soporte. En un mundo cada día más complejo y competitivo, la calidad del servicio influye directamente en la eficacia y rentabilidad de su organización. Una estrategia sólida de la administración de servicios, flujos de trabajo y contacto con clientes, enfocada en ofrecer un soporte técnico y acompañamiento superior a clientes y empleados aumentará la productividad y la satisfacción del cliente, al tiempo que se reducen los costos. Compuesta por cuatro productos:

1. Dexon ServiceDesk
2. Dexon VoIP
3. Dexon WorkFlow Manager
4. Dexon Virtual Contact Assistant

su compañía, realizar la recuperación de archivos, documentos o carpetas desde un portal web interactivo, gestión de backup's según reglas por roles o tipos de usuarios. Administración de versiones para minimizar consumo de recursos de red, imágenes de volúmenes de disco, con aplicativos y sistema operativo de restauración, imágenes de disco personalizadas entre otras funcionalidades que hacen de Dexon Content Guardian el producto de Backup que integrado le proporciona protección y administración de datos de forma centralizada y automatizada y le ayuda a reducir los riesgos y costos asociados con la pérdida de datos al tiempo que reduce la complejidad, los precios de administración y satisface requerimientos de regulaciones sobre retención de datos.

Mas información [aquí](#)

Dexon Room Maker

Resuelve el problema de asignación de recursos (puestos de trabajo) a los grupos de personas que los van a utilizar, esto teniendo en cuenta la ubicación física de los puestos de trabajo y las restricciones que imponen los usuarios..

"Dexon Room Maker" es un producto novedoso que le permite establecer reglas y las mejores formas de adecuar y acomodar grupos de usuarios sobre la infraestructura de puestos o estaciones de trabajo disponibles. Es un mando automático e inteligente de ubicación de espacios y programación de campañas laborales lo que le trae beneficios como la disminución del tiempo en asignación de puestos de trabajo a una cantidad importante de personal operativo, la asignación automática de perfiles y roles, la gestión y planificación de de las condiciones físicas de nuevos puestos y sedes y sus recursos de IT (puntos de red, wireless, tomas corriente, equipos, etc), sacar el máximo provecho de los puestos de trabajo de sus empleados y del rendimiento de los mismos, control efectivo para asignación de puestos de trabajo según reglas específicas de sus clientes (manejo de campañas).



Mas información [aquí](#)

Dexon ServiceDesk Director

Permite administrar cualquier centro de servicio al cliente, interno o externo. Multiempersa, multiidioma, con múltiples zonas horarias, y totalmente configurable para adaptarse a los protocolos y procesos de prestación de servicios.

"Dexon Service Desk Director" es un producto que se constituye en la fuente principal de contacto y entrega de conocimiento y servicio a clientes y usuarios, modelado bajo estándares ITIL que permite el desarrollo de un producto que no solo entrega las adaptaciones para una rápida y cómoda implementación sino también el flujo de proceso documentado para el seguimiento y control de incidentes, problemas, cambios, versiones y configuraciones en un marco ITIL, con un modelo totalmente personalizable e integrado a una única CMDB. Es un producto totalmente escalable y configurable, que permite modelar cualquier tipo de centro de atención, según las necesidades de la compañía o de las áreas específicas de la organización.



Trabaja bajo los modelos ITIL permitiendo realizar gestión sobre:

- Incident Management
- Problem Management
- Change Management
- Configuration Management
- Release Management
- Capacity Management
- Availability Management
- Service Level Management

Mas información [aquí](#)

Dexon VoIP Connector

Una avanzada solución de telefonía sobre IP que automatiza

Solución para monitoreo y administración.

Esta solución ha sido diseñada de tal forma que mejora la continuidad de operación en la red así como en sus activos y procesos ejerciendo un control completo sobre los enlaces de red, objetos, procesos y personas con la visualización y monitoreo de la disponibilidad, desempeño y administración de fallos, umbrales, usando técnicas y funcionalidades tendientes a mantener su red y procesos eficientes, seguros y constantemente monitoreados.

Compuesta por dos productos

1. Dexon Network Monitor
2. Dexon IT BAM: Business Activity Monitor

el proceso de registro de llamadas, de manera que el operador telefónico no tiene que preguntar quien ni para que llama.

"Dexon VoIP Conector" es un producto que entrega un servicio eficaz de comunicación bajo el protocolo IP con sus clientes satisfaciendo las necesidades de las empresas que desean implementar este protocolo de comunicación, además de entregar uno de los más altos valores agregados al integrar sus funcionalidades al Dexon Service Desk. Este producto maneja la trazabilidad completa de gestión de clientes bajo un modelo de comunicación basado en software para usuarios finales. Este producto minimiza las tareas que se asocian con la instalación, configuración y mantenimiento de los sistemas convencionales de telefonía. Integra en un mismo sistema todas las funcionalidades de un sistema robusto de telefonía, que combinado con CHAT, Fax, Datos, grabación y monitoreo de llamadas, uso de ACD e IVR's e integración con Service Desk, optimiza el uso de recursos, mejora la satisfacción de clientes y la atención de requerimientos internos y externos. Además de permitirle realizar seguimiento de toda la atención telefónica que se brinda en su centro de contacto, crear solicitudes de servicio desde este mismo aplicativo y evitar las elevadas tarifas repercutidas por llamadas entre sucursales y regionales.



Más información [aquí](#)

Dexon WorkFlow Manager

Permite automatizar la ejecución, monitoreo y seguimiento de cualquier proceso y además orquestar procesos que implican la interacción de personas con aplicaciones de software, automatizando el flujo de información entre aplicaciones y personas.

"Dexon Workflow Manager" ha sido diseñado para automatizar la secuencia de acciones, actividades o tareas necesarias para la realización de determinado proceso, incluyendo el seguimiento del estado de cada una de las etapas, cumplimiento de requerimientos documentales, flujo de proceso automatizado, y la inclusión de las herramientas necesarias para gestionarlo. Además que le permite la reducción de tiempo y costo en los procesos y actividades, aumento en la productividad en colaboradores y roles en los procesos propios del negocio, visibilidad de los procesos existentes en cualquier momento, fácil monitoreo, comunicación entre equipos de trabajo, optimizar procesos basados en métricas de desempeño y el soporte de cambios rápidos en el proceso como respuesta a cambios en el mercado o en las condiciones del negocio, integración con otros sistemas y bases de datos, disminuir el tiempo de atención de requerimientos internos y estandarizar acuerdos de niveles de servicios.



Más información [aquí](#)

Dexon Virtual Contact Assistant

Permite que un centro de servicio al cliente le de soporte remoto a cientos o miles de usuarios externos que se encuentran por fuera de su red. Se integra con el ServiceDesk de manera que todo ese soporte tenga una trazabilidad detallada..

"Dexon Virtual Contact Assistant" ha sido creado para que sus clientes puedan contactarse con el centro de ayuda que estará en capacidad de brindar asistencia Virtual, ya sea para realizar un diagnóstico o para suministrar ayuda desde un único punto sin la necesidad de costosas implementaciones. Hace uso de los recursos en línea como el chat interactivo, asistencia remota y herramientas de mantenimiento remoto, que permite brindar servicios de asesoría o mantenimientos sin necesidad de desplazamientos. Entre sus principales beneficios se cuentan por ejemplo, la posibilidad de brindar asistencia remota virtual con un punto central desde internet, optimizar la calidad de atención de su centro de llamadas, incrementar en un 90% la satisfacción de



sus clientes al ofrecerle disponibilidad total para solucionar sus requerimientos desde cualquier lugar remoto, uso de un canal eficiente y alternativo como el chat corporativo, retorno de la inversión que supera el 70% entre otros.

Mas información [aquí](#)

Dexon Network Monitor

Permite monitorear en tiempo real el estado de la red de comunicaciones y de todos los dispositivos conectados a ella, como servidores, switches, routers, firewalls, etc. y automatizar la reacción a eventos predefinidos de la red.

"Dexon Network Monitor" ha sido desarrollado para administrar y gestionar el monitoreo de redes de servidores y la administración de dispositivos activos o servicios, con el objetivo de realizar la detección y seguimiento de problemas en redes con tecnología propia con funcionalidades de monitoreo TCP, eventos, SNMP entre otras. Mide entre otras cosas la disponibilidad de los Servicios de Red, por medio del monitoreo en línea de los elementos que lo integra, de acuerdo a unas variables de desempeño para asegurar su disponibilidad en óptimas condiciones; todo con funciones predictivas que permiten evitar fallos masivos de identificar la fuente o raíz del problema. Además Dexon Network Monitor es apoyo clave para Dexon Service Desk Director al apoyar en los procesos de Availability Management, Capacity Management y Event Management. Le permite además descubrir de forma automática todos los elementos de red que componen su infraestructura de TI, el monitoreo constante de la disponibilidad de sus servicios y aplicaciones bajo cualquier sistema operativo, le permite la integración de herramientas de soporte remoto a Servidores Windows y la integración automática con Service Desk Director para la creación de incidentes basados en eventos, alertas o TRAPS de los servicios monitoreados.



Mas información [aquí](#)

Dexon IT BAM: Business Activity Monitor

Permite el modelaje y monitoreo gráfico e interactivo de cualquier proceso de negocio, consolidando en tableros de control y de indicadores la información de múltiples aplicaciones.

"Dexon IT BAM" es un novedoso producto que le asegura un mayor y mejor control de su actividad de negocio basado en el monitoreo gráfico y en tiempo real de los activos y procesos automáticos que soportan las actividades de negocio. Dexon IT BAM aporta una visibilidad sobre los procesos de negocio, permitiendo medir su rendimiento en relación con resultados históricos, análisis de tendencias y causa - raíz, objetivos de empresa o condiciones de mercado. Gracias a la internacionalización de los mercados y la alta competitividad empresarial, las empresas se van dando cuenta que el incremento de la interdependencia entre el negocio y el mundo IT los lleva por un camino donde las tomas de decisiones ya no solo deben ser proyecciones basadas en supuestos o análisis humanos de probabilidad sino que las acciones deben provenir de la actividad de monitorear y comprender lo que realmente ocurre en su compañía. Teniendo en cuenta estos aspectos Dexon IT BAM fue creado para otorgarle a las empresas la posibilidad de alinear los objetivos de negocio con el rendimiento de su plataforma tecnológica mediante la visualización y seguimiento de procesos, activos, servicios y personas.



Mas información [aquí](#)

Sobre Dexon Software

Dexon Software Inc. Empresa desarrolladora de soluciones de software, líder en innovación, establecida en Delaware y con presencia en México, Costa Rica, Colombia, Ecuador, Perú y Chile. Ofrecemos a nuestros clientes facilidades reales de operación, automatización, seguimiento y estandarización de procesos, orientados a la integración, control y administración de toda el área IT. Nuestro portafolio de productos ha sido diseñado para ayudar a simplificar la gestión de los departamentos de TI, incrementar la productividad, mejorar las comunicaciones y realizar seguimiento al negocio durante el proceso de



administración de los servicios de TI con productos totalmente integrados, modulares y escalables. Nos convertimos de esta forma en un proveedor estratégico que ofrece desde un único punto de gestión el control de servicios, plataforma y procesos, que le permite lograr retornos de la inversión (ROI) a corto plazo y obtener visibilidad a futuro. Se puede obtener más información de Dexon Software en www.dexon.us.

Insurgentes 667 Piso 10, esquina Maricopa
Colonia Napoles, Mexico DF
Tel +52(55) 5093 0957

Cra 16A No. 79-95 Piso 6
Tel +57(1) 236 8633
Bogota, DC

Para mas informacion escribanos: info@dexon.us



[Forward email](#)

 **SafeUnsubscribe®**

- This email was sent to dexoncolombia@dexon.us by info@dexon.us.
- [Update Profile/Email Address](#) | Instant removal with [SafeUnsubscribe™](#) | [Privacy Policy](#).
- Dexon Software | Cra 16A No. 79-95 Piso 6 | Bogota | DC | Colombia

• Email Marketing by



•