



## Dexon Software lanza IT-BAM

Un paso adelante en el seguimiento y control de procesos de negocio

### Dexon Software lanza IT-BAM

**Un paso adelante en el seguimiento y control de procesos de negocio**



**Wilmington, Delaware - Dec 16, 2009** Luego de un esfuerzo de miles de horas/hombre de investigación y desarrollo, Dexon

Software lanza al mercado su nuevo producto "Dexon IT BAM", que entrega a nuestros clientes y futuros compradores la opción de hacer inteligencia de negocios mediante el monitoreo de las actividades de negocio y los procesos que los sustentan. Permitiéndoles tener una visión gráfica y en tiempo real del estado de sus procesos, con la posibilidad de hacer drill-down, análisis de impacto, gestión de disponibilidad y capacidad, análisis de causa raíz, detectar rutas críticas y cuellos de botella.

Con la globalización de los mercados y la alta competitividad empresarial, las organizaciones se van dando cuenta de que el incremento de la interdependencia entre el negocio y el mundo IT los lleva por un camino donde las tomas de decisiones ya no solo deben ser proyecciones basadas en supuestos o análisis humanos de probabilidad sino que las acciones deben provenir de la actividad de monitorear y comprender lo que realmente ocurre en su compañía. Teniendo en cuenta estos aspectos Dexon IT BAM fue creado para otorgarle a las empresas la posibilidad de alinear los objetivos de negocio con el rendimiento de su plataforma tecnológica mediante la visualización y seguimiento de procesos, activos, servicios y personas.

Gracias a este novedoso producto, Dexon Software permanece a la vanguardia en el mercado como proveedora de soluciones de software y entrega una oportunidad real a las empresas de obtener beneficios como, la comprensión y medición del impacto de cada componente en los servicios que sustentan a la empresa, visión en tiempo real de los indicadores clave del rendimiento de su negocio, uso de un solo lenguaje entre los CEO, jefes de operaciones, desarrollo, comercial, conocer los acuerdos con mis clientes y asegurar su cumplimiento entre otros. Se espera que para el primer semestre del año 2010 más del 50% de nuestro portafolio de clientes tengan implementado, además de sus otros productos Dexon; Dexon IT BAM y puedan incrementar el ROI o retorno de la inversión y mejoren en forma significativa la entrega de servicios. De la misma se proyecta que sea adquirido por todas aquellas empresas con visión de futuro y comprometidas con los retos de cambio que el mundo globalizado exige.

Además gracias a la integración con el resto de nuestro portafolio, Dexon IT BAM ofrece un abanico de posibilidades y funcionalidades que no se encuentran en otras herramientas por tratarse de productos aislados concentrados en un marco reducido de acción. Con Dexon IT BAM podrá integrar inventarios, activos, reportes, Service Desk, monitoreo de redes, workflows a los procesos de monitoreo de negocio.

[Mas información...](#)

## Sobre Dexon Software

Dexon Software Inc. Empresa desarrolladora de soluciones de software líder en innovación, establecida en Delaware y con presencia en México, Costa Rica, Colombia, Ecuador, Perú y Chile. Ofrecemos a nuestros clientes facilidades reales de operación, automatización, seguimiento y estandarización de procesos, orientados a la integración, control y administración de toda el área IT. Nuestro portafolio de productos ha sido diseñado para ayudar a simplificar la gestión de los departamentos de TI, incrementar la productividad, mejorar las comunicaciones y realizar seguimiento al negocio durante el proceso de administración de los servicios de TI con productos totalmente integrados, modulares y escalables. Nos convertimos de esta forma en un proveedor estratégico que ofrece desde un único punto de gestión el control de servicios, plataforma y procesos, que le permite lograr retornos de la inversión (ROI) a corto plazo y obtener visibilidad a futuro.

Website: <http://www.dexon.us>

### **Dexon Software**

Mercadeo Dexon

Mercadeo

email: [info@dexon.us](mailto:info@dexon.us)

phone: +57(1) 2368633

### [Forward email](#)

#### **SafeUnsubscribe**®

This email was sent to [sandra.rivas@dexon.us](mailto:sandra.rivas@dexon.us) by [info@dexon.us](mailto:info@dexon.us).

[Update Profile/Email Address](#) | Instant removal with [SafeUnsubscribe](#)™ | [Privacy Policy](#).

Email Marketing by



Dexon Software | Cra 16A No. 79-95 Piso 6 | Bogota | DC | Colombia