



## Dexon Software obtuvo la certificación PinkVERIFY ITIL v3



**Bogotá mayo 23 2010**, El pasado 20 de Mayo Dexon Software S.A obtuvo la certificación **PinkVERIFY Versión 3.1** luego de haber aprobado con éxito todos los criterios generales, centrales y de integración de PinkVERIFY para los siguientes **9 procesos** de ITSM:

- Incident Management
- Problem Management
- Change Management
- Service Asset and Configuration Management
- Knowledge Management
- Service Level Management
- Availability Management
- Capacity Management
- Event Management

Este logro nos ubica como la única empresa en Latinoamérica que cuenta con este nivel de certificación otorgado por la empresa que emite esta certificación a nivel mundial. Esta certificación define a Dexon Software como un sistema fiable con una infraestructura robusta y estable que soporta de modo excelente los procesos de gestión del ciclo de vida de los servicios de IT, con una herramienta integrada de funcionalidades y servicios que permite a cualquier organización alienar de forma eficiente las personas, los procesos y la tecnología con los procesos ITIL.

Esta certificación es otorgada a aquellas compañías que han incorporado el amplio conjunto de procedimientos de gestión que se consideran óptimos para alcanzar calidad y eficiencia en las operaciones de TI. *“Esta certificación nos permite legitimar de manera oficial el esfuerzo conjunto de toda la compañía y nuestro compromiso con la excelencia tanto en la calidad de nuestro software como en nuestra relación con el cliente, Certificarnos en ITIL V3 para 9 procesos es un paso más en nuestro objetivo misional de ser líderes en el mercado de las TIC en todo Latinoamérica”* **Luis Bernardo Chicaiza CEO Dexon Software**

Dexon Software va un paso más allá de la simple entrega de una herramienta de tecnología y decididamente logra ubicarse como una solución de alto valor tecnológico solo comparable con las más grandes herramientas de software de todo el mundo, siendo el punto más alto de referencia en todo Latinoamérica, en cuanto a la entrega de soluciones de tecnología que están certificadas y probadas con los más altos grados de funcionalidad y servicio en cuanto a los procesos ITIL en su última versión.